



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

CREATIVE

HISTORIA DE ÉXITO

Creando un camino para el agua y la paz

Por: Erin Treinen



Comunidad de Vista Hermosa, Comitancillo, San Marcos: Desde los hogares hasta las pequeñas parcelas agrícolas, el acceso al agua es esencial; pero en Vista Hermosa, la mala distribución del agua afectaba a la comunidad. Antes de que se aprobara el reglamento de agua, la envejecida infraestructura de agua de Vista Hermosa proporcionaba suficiente agua a los residentes de la parte baja del pueblo, mientras que los residentes de la parte alta de la comunidad no tenían suficiente

Fotografía por: Proyecto Tejiendo Paz

Vista Hermosa - Con 361 habitantes, esta comunidad de Comitancillo, San Marcos, Guatemala, es pequeña, pero ha crecido considerablemente en los últimos años y la limitada infraestructura de hace más de dos décadas comenzó a causar tensiones.

El acceso al agua se convirtió en un asunto espinoso, especialmente durante la estación seca de la región. Los residentes de la parte alta de Vista Hermosa no tenían agua, mientras que los habitantes de las zonas más bajas de la comunidad tenían mucha y no la conservaban.

La carga de la escasez de agua recaía sobre los hombros de las mujeres y los jóvenes que tenían que recoger el agua.

"Cuando el agua escasea, mucha gente tiene que ir a otras comunidades para conseguir agua, o a veces caminan hasta un pequeño manantial en el pueblo y la llevan de vuelta a sus casas", dice Verónica Félix Velásquez, quien es miembro de la comunidad y maestra de una escuela pública.

La comunidad intentó construir lavaderos públicos, pero se saturaron y esto aumentó la tensión. Intentaron racionar el agua por sectores, lo que molestó a los residentes y a las autoridades locales. La comunidad también intentó cavar un pozo, pero era caro y no producía suficiente agua como para ser de utilidad.

Este tipo de conflictos erosionan la cohesión social. El Proyecto [Tejiendo Paz](#), conocido como [Peacebuilding Project](#) en inglés, trabaja en 130 comunidades del Altiplano Occidental de Guatemala - incluida Vista Hermosa- para reducir el conflicto social y la violencia y fortalecer la cohesión social.

Tejiendo Paz es un proyecto de 6.5 años financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y ejecutado por *Creative Associates International* con [PartnersGlobal](#) y [ProPaz](#). El proyecto fortalece la participación, el diálogo y el mapeo inclusivos y dirigidos localmente para identificar, priorizar y desarrollar planes de acción que aborden las fuentes de los conflictos.



Procesos participativos: A través de una sesión del Análisis de Conflicto y Resiliencia, que ayuda a integrantes de la comunidad a identificar los desencadenantes de los conflictos, mujeres locales discuten sobre la escasez de agua en su comunidad.

Fotografía por: Proyecto Tejiendo Paz

La participación comunitaria es clave en cómo el Proyecto Tejiendo Paz aborda el conflicto social y la cohesión en el Altiplano Occidental. Vista Hermosa priorizó el abordaje de sus problemas de agua, y el proyecto comenzó hablando con los líderes locales, las autoridades, las mujeres y los jóvenes sobre el impacto de la escasez y la mala distribución del agua.

La comunidad decidió crear un reglamento de agua para distribuirla a los hogares y Tejiendo Paz les proporcionó las conexiones y la formación para hacer su idea una realidad.

En primer lugar, el proyecto vinculó a la comunidad con organizaciones e instituciones a nivel municipal y

departamental que podían proporcionar orientación y apoyo. Las autoridades comunitarias mantuvieron reuniones con el Proyecto Nexos Locales, apoyado por USAID, la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento, la Asociación para el Desarrollo Integral de los Municipios de la Sierra de San Marcos y el Ministerio Público.

A continuación, el Proyecto Tejiendo Paz y otras organizaciones comenzaron a formar a los líderes locales y a las autoridades comunitarias en la creación y aplicación de un reglamento de agua. Los temas incluyeron la necesidad del reglamento, el estado actual de la infraestructura, los derechos y obligaciones de los ciudadanos, el marco legal y la administración del agua, la fijación de las tarifas del agua y la documentación del reglamento de agua.

Las autoridades comunitarias usaron lo que aprendieron y crearon un reglamento de agua en el que se describe la distribución justa del agua a todos los hogares de Vistas Hermosa, establecieron una tarifa para mantener la integridad de la infraestructura y fijaron las expectativas de los líderes y autoridades de la comunidad. También crearon una Comisión de Agua y Saneamiento de la comunidad para supervisar la aplicación del reglamento del agua.

Después de una cuidadosa planificación y de la organización de la comunidad, el reglamento del agua fue validado y aprobado por la comunidad en una asamblea comunitaria el 8 de septiembre de 2022.

"Las autoridades y los miembros del COCODE (acrónimo para Consejo Comunitario de Desarrollo) no estaban seguros de que la comunidad lo apoyara, pero lo hicieron", dice Armando Marroquín, residente de Vista Hermosa y coordinador del COCODE. "La comunidad no nos falló"

Estuardo Aguilón García, facilitador comunitario del Proyecto Tejiendo Paz, se emocionó al escuchar comentarios como: "Para las mujeres de la comunidad, esta es una excelente regulación porque garantizará más agua en nuestros hogares. En años anteriores, sufríamos porque teníamos que recoger agua del manantial o del río".

Además de mejorar el acceso al agua, el proceso de crear el reglamento de agua ha promovido la unidad en Vista Hermosa.

"Antes, los miembros de la comunidad no siempre apoyaban los proyectos, pero ahora sentimos más apoyo de la comunidad", dice Marroquín.



Creando el reglamento: autoridades comunitarias establecen una tarifa para el servicio de agua.
Fotografía por: Proyecto Tejiendo Paz



Toma de decisiones en la comunidad: En asamblea comunitaria, miembros de la comunidad votan para aceptar el reglamento de agua.
Fotografía por: Proyecto Tejiendo Paz

Arnoldo Pérez, presidente de la Comisión Comunitaria de Agua y Saneamiento (CAS), se dio cuenta de que las reuniones municipales pasaron de tener poca asistencia a ser un gran acontecimiento comunitario y ha visto que la actitud ha cambiado.

"Muchos de nosotros no estamos acostumbrados a tener un reglamento de agua en la comunidad, por lo que usábamos el agua como queríamos y cuando queríamos. El reglamento de agua en Vista Hermosa está beneficiando a la comunidad", dice Pérez.



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

CREATIVE

