

## HISTORIA DE ÉXITO

### Transformando Guatemala, un conflicto a la vez

Por: Erin Treinen

Santa Cruz del Quiché, Guatemala – En agosto, Santa Cruz del Quiché, Guatemala, sufrió un apagón de una semana. La compañía eléctrica tuvo un conflicto con un área vecina y cortó la energía, lo que cortó el servicio a nueve sectores y 500 hogares de Santa Cruz.

Tras varios días sin poder encender las luces, cargar los teléfonos o utilizar los electrodomésticos, los residentes bloquearon la carretera principal durante dos días para presionar a la compañía eléctrica y conseguir una solución.

Esta es una historia común en Guatemala. Disputas por límites territoriales. Conflictos por el uso de los recursos naturales. Desacuerdos sobre la gobernanza local. Alta incidencia de la violencia doméstica y basada en género. Hay una línea punteada que conecta todos estos problemas con los 36 años de conflicto interno de Guatemala y las cicatrices aún están frescas.

#### Conflictos sociales sin resolver

Los [Acuerdos de Paz](#) de 1996 marcaron el fin de la larga guerra civil de Guatemala, pero los conflictos sociales han continuado durante los últimos 26 años.

"Estos conflictos pueden afectar tanto a individuos como a grupos de personas, causar pérdidas económicas debido a los bloqueos de carreteras, provocar violencia, lesiones e incluso la muerte", dice Norman Martínez, especialista en fortalecimiento institucional del [Proyecto Tejiendo Paz](#), conocido como [Peacebuilding Project](#) en inglés.

Tejiendo Paz es un proyecto de construcción de la paz de 6,5 años de duración financiado por la [Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional \(USAID\)](#) para reducir la conflictividad social y la violencia y fortalecer la cohesión social en el Altiplano Occidental de Guatemala. El proyecto trabaja con el Gobierno de Guatemala para aumentar su capacidad de hacer frente a los conflictos



**El acceso a y administración de la electricidad son comúnmente factores desencadenantes de conflictos sociales:** Técnico trabajando en infraestructura eléctrica en Santa Cruz del Quiché.  
**Fotografía por:** Miguel De León

sociales, concretamente mediante la mejora de la coordinación y la comunicación. Lo ejecuta *Creative Associates International* con PartnersGlobal y ProPaz.

"El conflicto es inherente a las relaciones interpersonales y, por lo tanto, está presente en todas las sociedades y comunidades", explica Luz Lainfiesta, directora adjunta del Proyecto Tejiendo Paz. "La clave es contar con un marco institucional fuerte, con capacidad, herramientas y sistemas para la prevención, resolución pacífica y transformación de los conflictos en oportunidades de desarrollo".

## Fortaleciendo instituciones, desarrollando capacidades

El liderazgo del gobierno y las respuestas institucionales son clave para resolver los conflictos y construir comunidades más pacíficas y seguras. La Comisión Presidencial de Paz y Derechos Humanos ([COPADEH](#)), creada en 2020, es la institución gubernamental encargada de prevenir y mitigar los conflictos a nivel nacional y departamental. Sin embargo, el funcionamiento efectivo de la COPADEH ha llevado tiempo, ya que ha consolidado las instituciones anteriores que llevaban años trabajando en algunos de estos conflictos y ha introducido nuevo personal y un mandato diferente.



Ante la necesidad de desarrollar capacidades dentro de la recién formada comisión, la COPADEH buscó el apoyo de Tejiendo Paz para formar a su personal recién contratado y aumentar su capacidad de respuesta a los conflictos locales.

En septiembre de 2021, Tejiendo Paz y la COPADEH firmaron un acuerdo para fortalecer la comisión. Una parte del acuerdo era fortalecer la capacidad del personal ejecutivo y técnico de la COPADEH para llevar a cabo el diálogo, las negociaciones y la gestión de conflictos, con un enfoque en soluciones pacíficas y sostenibles. La COPADEH demostró su compromiso con el proceso de formación cubriendo casi el 40 por ciento de los costes, al tiempo que solicitaba el apoyo técnico de Tejiendo Paz.

**Discutiendo sus avances:** Durante una evaluación participativa luego de completar el proceso de capacitación, personal de COPADEH reflexiona sobre los factores que incluyen en sus capacidades para responder a los conflictos.

**Fotografía por:** Proyecto Tejiendo Paz

"Cuando tenemos personal bien formado que entiende sus responsabilidades, la institución es más fuerte y más capaz", dice Eddy Cano, subdirector de la COPADEH y socio comprometido que acompañó el proceso de formación de Tejiendo Paz en todo momento. "La formación ha ayudado a aclarar las responsabilidades de los delegados y a alinearnos, mejorando la funcionalidad de la COPADEH y permitiéndonos centrarnos en las tareas que tenemos en las manos."

## Encendiendo la electricidad

Miguel De León, delegado regional del departamento de Quiché, fue uno de los 66 representantes de la COPADEH que participaron y se graduaron en el curso de mitigación de conflictos y ya ha visto sus beneficios.

La capacitación "me dio herramientas para analizar el conflicto e identificar nuevos actores clave y dar un nuevo enfoque para abordar el conflicto", dice De León.

De León y los demás representantes de la COPADEH han utilizado su formación para transformar pacíficamente los conflictos, incluido el de los cortes de electricidad en Santa Cruz.

"Para mitigar el conflicto en Santa Cruz, utilicé tres herramientas que aprendí en la capacitación con Tejiendo Paz", comparte De León. "Primero, una herramienta de análisis que ayuda a recopilar información importante sobre el conflicto, como los actores clave y su papel en el conflicto, la historia y las acciones realizadas, y la realidad actual del conflicto. Luego desarrollé la ruta para abordar el conflicto y desarrollé mesas de diálogo".



**El resultado de una efectiva gestión de conflictos:** La electricidad fue conectada de nuevo luego de un proceso de análisis y diálogo.  
**Fotografía por:** Miguel De León

De León, junto con el Gobernador de Quiché y representantes del Ministerio de Energía y Minas, la Municipalidad de Santa Cruz y organizaciones de la sociedad civil, participaron en las mesas de diálogo con la compañía eléctrica, lograron llegar a un acuerdo y se restableció el suministro eléctrico.

El conflicto de Santa Cruz duró relativamente poco tiempo y, en cierto modo, fue un conflicto más sencillo que otros que la COPADEH ha mitigado desde que comenzó la capacitación con Tejiendo Paz. De los 32 conflictos que la COPADEH ha resuelto desde octubre de 2021, muchos eran situaciones de larga duración, complejas y tensas, que requerían la intervención de múltiples actores, nuevas estrategias y diversas perspectivas.

## Vinculación de las instituciones nacionales y locales

La sostenibilidad y la apropiación local son fundamentales para construir la paz y superar las cicatrices de años de conflicto. Tejiendo Paz trabaja con contrapartes gubernamentales para aumentar su



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

**CREATIVE**



capacidad y mejorar la coordinación entre los niveles nacional, departamental y municipal para responder a las prioridades de la comunidad.

Cano ha comprobado que la mejora es evidente también para las instituciones externas y las organizaciones de la sociedad civil.

"Hemos visto un aumento en el número de casos que estamos atendiendo, y no es porque haya más conflictos, sino porque hay más personas que acuden a la COPADEH en busca de ayuda para abordar los conflictos", dice Cano.

Muchos conflictos de larga duración en el Altiplano Occidental tienen su origen en la escasa presencia del gobierno en las comunidades rurales. Tejiendo Paz y la COPADEH están trabajando para cambiar eso vinculando a sus delegados regionales con la Comisión Departamental de Seguridad Atención a la Conflictividad, CODESAC.



**Reunión de CODESAC:** Miguel De León se dirige a los integrantes de la CODESAC de Quiché, una comisión interinstitucional que aborda la conflictividad.

**Fotografía por:** COPADEH, publicada en sus redes sociales.

La CODESAC está liderada por el gobernador departamental y es la encargada de generar el diálogo y la coordinación entre las instituciones públicas como la COPADEH, las organizaciones de sociedad civil y el sector privado, para poner en marcha estrategias, planes y programas que aborden la conflictividad social y eviten la escalada de violencia.

"Dentro del plan nacional del Gobierno de Guatemala, la prioridad es proteger la vida de los guatemaltecos y vivir en paz", afirma Otto Ervin Macz, ex gobernador de Quiché y ex director del CODESAC.

"Gracias a Tejiendo Paz y con el apoyo de USAID, ha sido posible para la

CODESAC desarrollar nuestra capacidad y fortalecer los procesos de diálogo. El efecto de esas capacitaciones se ha mostrado a través de los conflictos de alto impacto que hemos podido resolver y que han culminado en paz y tranquilidad, para tantos que viven en este hermoso departamento."

Tejiendo Paz está ayudando a instituciones nacionales como la COPADEH, a instituciones departamentales como la CODESAC y a individuos como De León a abordar los conflictos y a unir a las comunidades para que en conjunto puedan encontrar un terreno común y transformar Guatemala, un conflicto a la vez.



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

**CREATIVE**

