

# PROYECTO TEJIENDO PAZ

## NOTA TÉCNICA #2 MARCO DE ACCIÓN SIN DAÑO EN EL CONTEXTO DEL COVID-19



La propagación del COVID-19 ha afectado la vida y la salud de miles de guatemaltecos y guatemaltecas, pero también sus relaciones, formas y sus medios de vida. La pandemia no sólo ha tenido efecto en las personas y las familias, sino también en el contexto de las empresas, las organizaciones y las comunidades, que podrían durar más allá del período de contención y mitigación del contagio y dejar nuevas dinámicas de relación entre grupos.

Actualmente, el Proyecto Tejiendo Paz, como la mayoría de los proyectos de desarrollo o de asistencia, está trabajando en un contexto diferente al que operaban antes del COVID-19 y es consciente que, al regresar a las comunidades, se encontrará con un contexto muy distinto. Por esa razón, considera muy importante que durante la etapa de contención y mitigación del contagio y al regresar a trabajar a las comunidades, se lleve a cabo un análisis de sensibilidad al conflicto para evitar que cualquier acción realizada pueda reforzar tensiones o conflictos latentes existentes, escalarlos o causar episodios violentos que puedan causar daños a las comunidades o al personal del proyecto. Un análisis de esta naturaleza también puede contribuir a maximizar el impacto positivo de las acciones a realizar.

En el caso del Proyecto Tejiendo Paz - implementado por Creative Associates International en consorcio con Fundación ProPaz y PartnersGlobal-, cuyos objetivos van dirigidos a la resolución de conflictos, la construcción de paz y el fortalecimiento de la cohesión social, es aún más importante asegurar que todas las actividades que se lleven a cabo sean sensibles al conflicto. Por esa razón en mayo el 2020, el equipo del proyecto llevó a cabo un análisis sensible a conflicto, cuyos resultados se presentarán en tres notas técnicas:

- La primera describe, brevemente, algunas de las formas en que el COVID-19 ha afectado y puede afectar el contexto de paz y conflicto a nivel nacional y en el Altiplano Occidental de Guatemala e identifica algunos de los impactos por categoría de conflicto: juventud, género y familia, gobernanza, tierra y recursos naturales.
- La segunda nota técnica presenta información de apoyo para la implementación del marco de acción sin daño, como factores de conexión y división identificados, una matriz que describe algunas consideraciones de sensibilidad al conflicto en la implementación del Proyecto Tejiendo Paz en el contexto del COVID-19 y las medidas de mitigación, adaptación y/o respuesta que pueden tomarse para minimizar impactos negativos y maximizar los positivos, al momento de implementar las actividades.

La tercera nota técnica recapitula los conceptos básicos del enfoque de sensibilidad al conflicto y el marco de acción sin daño y presenta una guía básica con los pasos

- para realizar un análisis sensible al conflicto.

En las tres notas técnicas se identifican consideraciones concretas y prácticas de sensibilidad al conflicto y acción sin daño que los proyectos y organizaciones pueden tener en cuenta en sus actividades con las comunidades proporcionando sugerencias sobre cómo gestionarlas y controlarlas con respuestas rápidas y adaptables al contexto.

Esta nota técnica # 2, presenta un análisis de los elementos de conexión y las fuentes de división que se han presentado en las comunidades en el contexto de la pandemia del COVID-19, así como una matriz con riesgo y oportunidades en la interconexión del Proyecto Tejiendo Paz. La nota está dirigida al personal del Proyecto tejiendo Paz, así como a los socios receptores de subvenciones, para apoyarlos a integrar el enfoque de sensibilidad a conflictos y el marco de acción sin daño, en sus respectivas acciones. La nota técnica, también puede servir como un insumo para otros proyectos de la cooperación internacional que están evaluando cómo retornar a sus áreas de intervención.

## ¿Qué es el Marco de Acción sin Daño?

El Marco de Acción sin Daño es una herramienta del enfoque de sensibilidad al conflicto en los proyectos. Parte del reconocimiento de que el proyecto puede contribuir a transformar positivamente los conflictos, a fortalecer la cohesión social y a construir la paz en las comunidades, pero también pueden generar daño en forma involuntaria, aumentando las tensiones, fragmentando el tejido social o exacerbando los conflictos.

Por eso, se debe mantener una reflexión sistemática sobre el trabajo del proyecto y su manera de relacionarse con los diferentes actores a todo nivel, identificando cómo el proyecto afectará a los factores de división (divisores) y de cohesión (conectores) en la comunidad. El propósito es identificar los factores de riesgo, analizar las motivaciones de los actores y prevenir/mitigar los posibles efectos no deseados derivados de las actividades y actuaciones del proyecto y sus empleados. Todo esto para No Hacer Daño.

El Marco de Acción sin Daño requiere que si el proyecto, en forma involuntaria, provoca algún daño, se establezcan las acciones necesarias para repararlo. Pero también motiva a potenciar todas aquellas acciones que han dado buenos resultados y que se están haciendo bien, así como a identificar, aprovechar y potenciar capacidades existentes para la paz y la colaboración en las comunidades en las que estamos trabajando.

El Marco de Acción sin Daño, promueve un trabajo responsable y ético frente a las comunidades con las que trabaja el proyecto y debe estar presente durante todo el ciclo del proyecto, desde la estrategia de entrada a las comunidades, hasta la estrategia de salida.

## CONECTORES Y DIVISORES

### Conectores

Los conectores, son aquellos elementos que han acercado a las personas en la emergencia del COVID-19 y que fomentan confianza, interrelaciones, equidad, trabajo conjunto, apoyo mutuo, que pueden contribuir a la construcción de

paz y armonía en las comunidades. Algunos de los conectores que se han identificado en las comunidades durante a pandemia del COVID-19 son:

- *Contención de la pandemia.* La prevención del contagio del coronavirus se ha convertido en un conector a nivel nacional, en el Altiplano Occidental y a diferentes niveles.
  - A nivel nacional, se conectaron el gobierno y la empresa, para dar respuesta inmediata a la pandemia.
  - A nivel municipal, las autoridades municipales, los funcionarios de salud pública, Policía Nacional Civil y autoridades locales, trabajan juntos para asegurar que se cumplan las medidas de contención del COVID-19 y se identifiquen, aislen y traten las personas contagiadas y sus contactos.
  - A nivel comunitario, los COCODE y la autoridad indígena están trabajando juntos para contener el contagio y asegurar el cumplimiento de la cuarentena, el uso de mascarillas y otras las medidas de prevención.
- *Medidas de mitigación en los hogares y las comunidades.* Encontrar formas de poder mitigar los efectos económicos y sociales de la pandemia, ha hecho que se abran canales de comunicación entre los diferentes actores comunitarios, pero también entre generaciones. Las madres, están aprendiendo de las abuelas como pueden aprovechar los alimentos disponibles en la comunidad, como utilizar otros recursos naturales para higienizarse.
- *Resolución de conflictos en forma pacífica.* El surgimiento de conflictos por las restricciones impuestas en las comunidades ha hecho que se reactiven mecanismos tradicionales de diálogo y mediación entre comunidades y se fortalezca el papel las autoridades locales y ancestrales y la relación entre autoridades de distintas comunidades.

## Divisores

Los divisores, son fuentes de tensión, desconfianza, sospecha o división, que puede generar un conflicto social. Algunos de los divisores identificados durante la pandemia del COVID 19 en las comunidades son:

- *Retornados.* Un divisor que ha surgido como resultado de la pandemia es el caso de los retornados. Un grupo pide que no ingresen a las comunidades y otro propone que si pueden llegar con las medidas sanitarias y de cuarentena apropiadas.
- *Acceso a apoyo gubernamental.* La falta de claridad y mecanismos que garanticen que los programas establecidos por el gobierno lleguen a las personas indicadas, ha creado una división en las comunidades. Las familias beneficiadas, que consideran que merecen el apoyo y las familias no beneficiadas que consideran que estos programas se están usando en forma clientelar, para construir o fortalecer el caudal electoral de algunos políticos, estaría siendo un foco de tensión.
- *Cierre de comunidades.* La limitación en el ingreso o paso por las comunidades se ha convertido en un divisor. Algunas personas piensan que las personas que cuidan las entradas han abusado de su poder, impidiendo la entrada o paso por su comunidad a su antojo, sin un análisis adecuado, con consecuencia para personas que van a trabajar. Otros están de acuerdo que sean estrictos y no dejen pasar a nadie, para evitar contagios.
- *Cordones sanitarios.* El establecimiento de cordones sanitarios cuando se presentan casos positivos en una comunidad ha creado divisiones entre quienes creen que no es necesario poner a todos en cuarentena, sino sólo a los posibles contagiados y quienes opinan que es adecuado hacerlo.
- *Presencia de fuerzas de seguridad.* La presencia del ejército y policía en comunidades que fueron afectadas por el conflicto armado interno ha causado una división entre el grupo de personas que recuerda los efectos del conflicto armado interno y temen que puedan repetirse actos como esos y las personas que opinan que es necesario que el ejército y la policía, controlen las carreteras y el cumplimiento de las medidas de seguridad. Las personas tienen temor de ser apresadas si no cumplen con la cuarentena u otras medidas para la contención del contagio. Pero también está el hecho de la presencia de crimen organizado en la región, que puede movilizarse para reducir la presencia de la policía en el territorio.

- *Acceso al agua.* Esto ya es un conflicto latente o manifiesto en varias comunidades, aumentará por las presiones en las medidas de prevención. Se pueden presentar tensiones entre comunidades cercanas a las fuentes de agua y las que están más lejos.
- *Seguridad Alimentaria.* La disponibilidad y acceso a alimentos de la canasta básica, está generando tensiones en las familias ya vulnerables, desde antes que se presentara la pandemia del COVID-19, que ejercerán presión sobre los gobiernos locales y el gobierno nacional. Si la situación se agrava, pueden presentarse conflictos entre comunidades por la competencia por los recursos alimenticios disponibles.
- *Toma de decisiones autoritarias.* Las autoridades y funcionarios de salud o de la policía nacional civil, deciden llevar a cabo acciones, sin consulta con las autoridades locales, ha generado tensión, que puede llegar a escalar a conflicto con autoridades o funcionarios.

## MATRIZ DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES DE INTERACCIÓN

El Proyecto Tejiendo Paz trabaja para reducir la conflictividad social y la violencia, así como, mejorar la cohesión social y la construcción de la paz en comunidades de cuatro departamentos del Altiplano Occidental de Guatemala: Huehuetenango, Quiché, San Marcos y Totonicapán. El proyecto utiliza un enfoque comunitario, en el cual las intervenciones son lideradas por la comunidad y se llevan a cabo en el lugar y de acuerdo con las necesidades, disponibilidad, visiones, saberes, prácticas y costumbres de cada comunidad.

Actualmente el proyecto trabaja en 27 comunidades de 4 municipios (San Pedro Necta, Chiantla, Comitancillo y Totonicapán), pero tiene planes de ampliarse a más comunidades y más municipios. Al presentarse la posibilidad de reiniciar el trabajo en las comunidades, se priorizará la continuidad del trabajo en las actuales áreas de intervención, pero se evaluará las necesidades y posibilidades de expandir a otros lugares. Por esa razón es de suma importancia, evaluar los riesgos y oportunidades potenciales que puede tener la interacción con las comunidades, en el contexto del COVID-19, de tal manera que puedan tomarse medidas de mitigación, adaptación o respuesta, para minimizar el impacto negativo y maximizar el positivo.

Esta matriz puede servir de referencia a otros programas de cooperación o de ayuda humanitaria. Como parte de la preparación de su retorno a los territorios de cobertura.

| No. | POTENCIAL INTERACCIÓN ENTRE EL COVID 19 Y EL PROYECTO  | DESCRIPCIÓN  | POSIBLE MITIGACIÓN, ADAPTACIÓN O RESPUESTA   |
|-----|--|--|--|
| 1   | Reingreso a las comunidades para continuar con la implementación del proyecto sin consulta con autoridades | Al ser viable, se continuará con la implementación del proyecto. Sin embargo, si ese reingreso se realiza sin consulta con las autoridades locales y municipales, puede crear malentendidos, desconfianza y tensión entre las comunidades/municipalidades y el proyecto. | Antes de reingresar a las comunidades, debe realizarse una reunión con el alcalde o a quien delegue, para explicar los planes de reingreso y las nuevas formas de trabajo y asegurar su apoyo. Una vez obtenido el respaldo, realizar una reunión con autoridades y líderes y lideresas locales (no superando el número de personas establecido por las autoridades sanitarias y guardando el distanciamiento físico), para explicar planes de reingreso y nuevas formas de trabajo y definir fechas, hora y lugares de reuniones. |
| 2   | Temor al contagio por personas que llegan de fuera de la comunidad.  | Las personas de las comunidades tienen temor de ser contagiados por personas que llegan de fuera de las comunidades.   | Solicitar una constancia de salud, haciendo constar que se realizaron pruebas y no son positivas o que no tiene síntomas.<br>Considerar el uso de termómetro para que la propia autoridad local tome temperatura al ingresar.<br>considerar el uso de kits de saneamiento para usar en las actividades a realizar, que le de confianza a las autoridades locales de que se cumplirá con las medidas apropiadas.  |
| 3   | Cierre de comunidades  | Las comunidades están cerradas para personas de fuera. Para ingresar deben ser autorizadas.  | En estos casos, se recomienda tener reunión con la autoridad local para explicar la forma en que se trabajará para asegurar la seguridad sanitaria y lograr su aprobación de ingreso a las comunidades.  |
| 4   | Reuniones para realizar análisis y planificación   | Los ejercicios para el análisis de conflictos y resiliencia y la elaboración de las visiones comunitarias requieren que se lleven a cabo reuniones con grupos de 30 personas. En las comunidades, no existen espacios adecuados para mantener el distanciamiento social. | Realizar las reuniones en horarios separados para cada audiencia (mujeres, autoridades y líderes, jóvenes).<br>Identificar, sanear y preparar los espacios comunitarios donde se llevarán a cabo las reuniones para garantizar distanciamiento físico y prevención del contagio.<br>Contar con kits de saneamiento, mascarillas, gel antibacterial y termómetros en cada espacio, para tomar las medidas de prevención adecuadas.  |
| 5   | Horario de reuniones   | Las reuniones se realizaban en la tarde, luego de que las personas terminaran sus tareas ordinarias. Con el toque de queda, esto no puede realizarse. Además, si se planifica en la mañana puede interferir con las actividades prioritarias de las familias.            | Se debe mantener una reunión con las autoridades locales e informantes clave de los participantes, para encontrar los horarios más adecuados para las personas participantes.  |
| 6   | Participación en actividades   | El diseño del ARCO (Análisis de Resiliencia y Conflicto) define audiencias específicas, que se integran por un número determinado de representantes. Eso puede causar molestias entre personas que no participan y consideran que sí debiesen participar.                | Tener criterios claros para la selección de los participantes, avalados por las autoridades <b>locales</b> y comunicándolo a las familias.   |

| No. | POTENCIAL INTERACCIÓN ENTRE EL COVID 19 Y EL PROYECTO  | DESCRIPCIÓN   | POSIBLE MITIGACIÓN, ADAPTACIÓN O RESPUESTA  |
|-----|--|---|---|
| 7   | Fortalecimiento del control de grupos que pueden tener temores sobre los objetivos del proyecto      | En algunas comunidades existen grupos que se formaron posteriormente al conflicto armado y ejercen presión y control de las personas. Con el COVID-19 puede que se hayan fortalecido porque llevaron a cabo funciones de control en las comunidades y entre comunidades.                                      | Sostener una reunión con los líderes de estos grupos para explicar los objetivos y acciones del proyecto, así como los procesos de implementación.  |
| 8   | Cierre de cabeceras municipalidades  | La entrada a municipios permanece cerrada. Sólo pueden ingresar personas con autorización.  | Sostener una reunión con los alcaldes municipales, para explicar la forma en que se continuará el trabajo y lograr su aprobación por escrito.   |
| 9   | No respuesta por parte del proyecto a solicitudes de apoyo hechas por municipalidades y comunidades. | Durante la pandemia, las municipalidades y comunidades solicitaron apoyo específico al proyecto. Sin embargo, el proyecto no pudo responder a las solicitudes ya que se salían del alcance de sus objetivos. Debido a esto, se pudo afectar la confianza y apoyo futuro de las comunidades y municipalidades. | Sostener reuniones con las personas que solicitaron la ayuda para explicarles las razones por las que no se pudo responder.<br>Preparar e implementar proyectos rápidos relacionados con los conflictos priorizados en las comunidades.<br>Implementar actividades que promuevan la cohesión social en las comunidades.                 |
| 10  | Cancelación de reuniones a última hora   | La pandemia del COVID-19 puede afectar el contexto de trabajo y puede darse la necesidad de cancelar las reuniones a última hora por diversas razones. Esto puede causar molestia o desconfianza por parte de las autoridades locales y los participantes.  | Elaborar lista de contactos de los participantes, para avisarles de inmediato cuando hay cancelación, explicando muy bien las razones de ésta.  |
| 11  | Comunicación clara y responsable   | Durante la pandemia del COVID-19, surgieron muchos rumores, se brindó información errónea y se hicieron compromisos que no se cumplieron. Las personas están desconfiadas de personas externas.   | Las comunicaciones con las comunidades deben realizarse en su idioma y la información proporcionada debe estar basada en hechos veraces y compromisos que se van a cumplir.   |
| 12  | Uso de vehículos institucionales   | El uso de vehículos institucionales puede provocar que las comunidades, que están pasando muchas carencias, piensen que se está usando el dinero en cosas que no son prioritarias.  | En las reuniones previas a inicio de actividades con autoridades locales e informantes clave, explicar los protocolos institucionales sobre el uso de vehículos institucionales. Reforzar que esta medida se tomó para prevenir el contagio, usando otro tipo de transporte en el que no se puede garantizar el distanciamiento social. |

## Oportunidades de Sensibilidad al Conflicto

| No. | POTENCIAL INTERACCIÓN ENTRE EL COVID 19 Y EL PROYECTO                             | DESCRIPCIÓN   | POSIBLE MITIGACIÓN, ADAPTACIÓN O RESPUESTA  |
|-----|---|---|---|
| 1   | Coordinación entre autoridades locales y municipales                              | Los mecanismos de coordinación establecidos por la pandemia pueden fortalecerse en el marco de la gestión de conflictos   | Adaptar las actividades para fortalecer el trabajo con municipalidades y su coordinación con autoridades locales.   |
| 2   | Mecanismo de resolución pacífica de conflictos                                    | Las medidas de restricción provocaron el surgimiento de tensiones y conflictos a nivel familiar, comunitario y entre comunidades, que fueron gestionados en forma pacífica por las autoridades locales. Estos mecanismos y las nuevas relaciones pueden ser fortalecidas por el proyecto. | Adaptar las metodologías para fortalecer los mecanismos locales de mediación, diálogo y resolución pacífica de conflictos. Identificar personas que son mediadores reconocidos por las comunidades. |
| 3   | Surgimiento de nuevos divisores   | El surgimiento de nuevos divisores en el marco de la pandemia, como estigmatización de retornados, puede ser una oportunidad de trabajo conjunto con instituciones.   | Adaptar el plan de acción para incluir acciones definidas para abordar los nuevos divisores.  |
| 4   | Nuevas fuentes de conflicto   | La pandemia puede escalar conflictos latentes en las comunidades, entre comunidades y entre comunidades y municipalidades. Esto puede ser una oportunidad para que el proyecto lleve a cabo actividades de fortalecimiento institucionales y resolución pacífica de conflictos.           | Adaptar el plan de acción para incluir acciones definidas para abordar los nuevos conflictos o fortalecer capacidades de actores clave.   |
| 5   | Nuevos canales de comunicación entre el proyecto y los participantes a todo nivel | Los nuevos canales y medios de comunicación usando tecnología, utilizados durante la pandemia pueden fortalecerse para complementar y expandir la estrategia de comunicación estratégica en el futuro.  | Adaptar la estrategia de comunicación para incluir nuevos medios y canales, usando tecnología.  |
| 6   | Nuevos medios para fortalecimiento de capacidades                                 | La capacitación usando medios virtuales, puede fortalecerse para expandir la cobertura de los esfuerzos de fortalecimiento de capacidades de los diferentes actores.  | Adaptar los planes de capacitación, incorporando medios virtuales.  |
| 7   | Nuevos medios para el diálogo entre actores                                       | Los mecanismos virtuales para llevar a cabo conversaciones comprensivas entre actores pueden fortalecerse, para promover y fortalecer el diálogo entre actores.   | Fortalecer los mecanismos para las conversaciones comprensivas, usando medios virtuales.  |

\*Este análisis es posible gracias al generoso apoyo del pueblo de Estados Unidos a través de su Agencia para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de este es responsabilidad de Creative Associates y no necesariamente refleja las opiniones de USAID o del gobierno de los Estados Unidos de América.